



UNSERE SERVICELEISTUNGEN

3D Laser Scanner und Flipsbefüllautomaten



UNSER SERVICELEISTUNGEN

Beim Kauf einer Maschine, einer Anlage oder einem System ist neben der Qualität und dem Preis, der Service einer der wichtigsten Faktoren für die Wirtschaftlichkeit und Langlebigkeit der Investitionsentscheidung. Wir haben uns bei der Entwicklung unseres Servicekonzepts intensiv mit den Wünschen unserer Kunden beschäftigt und unsere Leistungen auf diese ausgerichtet. Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden – das ist unser Maßstab und Motivation!

WIR SIND IMMER FÜR SIE ERREICHBAR!

Unsere Servicehotline und unser weltweites Netz an Servicetechnikern ist immer für Sie erreichbar! Ihr Nutzen ist unser Servicefokus: Wir lösen Ihre Aufgabenstellungen und Anforderungen, um den reibungslosen Betrieb unserer Produkte zu gewährleisten.

KOMPETENTES FACHPERSONAL

Fachkompetenz und Erfahrung sind die Basis unseres Konzepts. Und die haben wir auf allen Gebieten: bei Neumontagen, Umbauten, Inbetriebnahmen sowie bei der Fehleranalyse und schnellem Störungsmanagement.

HIGHSPEED-ONLINE- UND TELESERVICES

Unsere hochqualifizierten Servicetechniker lösen Ihre Aufgabenstellungen kompetent und schnell. Über unsere Highspeed-Online- und Teleservices können wir online in wenigen Minuten Lösungen anbieten. Dank unserem globalen Netzwerk sind wir auch zeitnah und weltweit für Sie erreichbar.

SICHERSTELLUNG DER ERSATZTEILVERSORGUNG

Um Ihren Unternehmenserfolg maßgeblich mit zu beeinflussen und Ausfall- und Stillstandszeiten von Maschinen und Fertigungseinrichtungen zu verhindern, haben wir alle wichtigen Komponenten und Teile immer auf Lager und verfügbar. Selbstverständlich sind Express-, Eil-, Sonder-, und Kurierzustellungen bei uns auch sicher, schnell und garantiert!

UNSER PRINZIP

Unser Serviceteam besteht aus über 20 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an die Sie sich gerne mit jeder technischen Anfrage wenden können.

Wir freuen uns auf Sie!



b&w solutions 

Telefon
+49 (0)7141 / 14156-10

E-Mail:
info@b-w-solutions.com

